



**Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»
Велико-Устюгский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
по специальности
26.02.03 «Судовождение»**

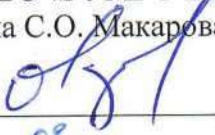
квалификация

Старший техник-судоводитель с правом эксплуатации судовых энергетических установок

**Великий Устюг
2023 г.**

СОГЛАСОВАНА

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
Велико-Устюгского филиала
ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени
адмирала С.О. Макарова»


И.С.Овдов
31 08 20 23

УТВЕРЖДЕНА

Директор Велико-Устюгского
филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ
имени адмирала С.О. Макарова»


В.В.Казakov
31 08 20 23

ОДОБРЕНА

на заседании предметно-цикловой комиссии
общеобразовательных, общетехнических и
социально-экономических дисциплин

Протокол от 31.08.2023 № 1

Председатель  А.В.Пестовникова

РАЗРАБОТЧИК:

Филиппова Татьяна Николаевна, преподаватель Велико-Устюгского филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

Рабочая программа ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 декабря 2020 г. N 691 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 03.02.2021, регистрационный №62347) по специальности 26.02.03 «Судовождение», профессиональным стандартом 17.015 «Судоводитель-механик», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.09.2015 №612н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 09.10.2015 регистрационный №39273), примерной основной образовательной программой № П-41 государственного реестра ПООП, со стандартами Ворлдскиллс Россия, с учётом Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, рабочей программы воспитания.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина **ОГСЭ.05 «Психология общения»** является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности: 26.02.03 «Судовождение» укрупнённой группы специальностей: 26.00.00 техника и технологии кораблестроения и водного транспорта.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций

(ОК 01- ОК 06, ОК 09), профессиональных компетенций (ПК 2.1- ПК 2.7) в соответствии с ФГОС СПО, личностных результатов реализации программы воспитания (ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4 ЛР 7, ЛР 9, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 17, ЛР 22) и профессиональных компетенций в соответствии с МК ПДНВ (К 33, К 34, К 35).

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ¹ ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Анализировать структуру личности развития в период социализации	Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Определять уровень общительности и стили руководства в профессиональной деятельности. Использовать информационные технологии для обработки психологического теста «Конфликтный ты». Создавать презентации по психологии общения при использовании информационных ресурсы.	Общение как социально-психологический феномен: понятие, общение, его структура, функции, средства и виды. Конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,	Использовать основные приемы и способы манипуляции для собственного профессионального развития	Психологическое влияние в процессе делового общения

использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях		
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Раскрывать аспекты общения: коммуникативные, интерактивные и перцептивные. Анализировать структуру вербального и невербальной коммуникации. Применять техники, и приемы общения в коллективе через профессиональную деятельность.	Психологические особенности процесса общения, Психологическое влияние в процессе делового общения
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Выделять главные слова и мысли в видах психологических явлений: психологические процессы, психические состояние, психические свойства. Применять темперамент, черты характера, способность, волю и волевые действия в профессиональной деятельности	Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении, Психологическое влияние в процессе делового общения
ОК 06 . Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	Понимать стили поведения в конфликтных ситуациях. Применять основные формы завершения конфликта с позиции взрослого человека.	Конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Понимать понятие интеракции в процессе общения. Пользоваться психологическим тестом «Трансактный анализ Э. Берна» (определение ролевых позиций в межличностных отношениях) и определять позиции своего «Я».	Интерактивная сторона общения

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов программы воспитания:

Личностные результаты реализации программы воспитания	
Код	Формулировка
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
Личностные результаты реализации программы воспитания, определённые отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Код	Формулировка
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 14	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 17	Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии
Личностные результаты реализации программы воспитания, определённые ключевыми работодателями	
ЛР 22	Обеспечивающий собственную деятельность и действия подчиненных при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера

В рамках программы учебной дисциплины обучающиеся должны иметь профессиональные навыки, знать и уметь в соответствии с МК ПДНВ

Функции: Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне эксплуатации (Глава VI Стандарты в отношении функций, касающихся аварийных ситуаций, охраны труда, охраны, медицинского ухода и выживания. Раздел А-VI/1 Обязательные минимальные требования по ознакомлению, начальной подготовке и инструктажу по вопросам безопасности для всех моряков. Таблица А-VI/1-4

Спецификация минимального стандарта компетентности в области личной безопасности и общественных отношений:

Код К	графа 2
	Знание, понимание и профессиональные навыки
К 33	Содействие техники безопасности – Понимание принципов эффективного общения между отдельными лицами и командами на судне и препятствий для такого общения – Умение установить и поддерживать эффективное общение
К 34	Содействие установлению хороших взаимоотношений между людьми на судне – Важность поддержания хороших человеческих и рабочих отношений на судне – Основные принципы и практика совместной работы, включая разрешение конфликтных ситуаций – Общественные обязанности; – условия найма на работу; – индивидуальные права и обязанности; – опасность злоупотребления наркотиками и алкоголем
К 35	Понимание и принятие необходимых мер для управления усталостью – Важность получения необходимого отдыха – Воздействие сна, графика работы и суточного ритма на усталость – Воздействие физических факторов, вызывающих стресс у моряков – Воздействие экологических факторов, вызывающих стресс на судне и вне судна, а также их воздействие на моряков – Воздействие изменений графика работы на усталость моряков

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	45
в т. ч.:	
теоретическое обучение	45
практические занятия	-
<i>Самостоятельная работа</i> ²	-
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1	Деловое общение	20	
Тема № 1.1. Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины	Содержание учебного материала: Социальные основы делового обучения. От интенсификации деятельности к человеческим отношениям. Предмет и объект науки и учебного курса «Психология и этика делового общения». Понятие личности, индивида и индивидуальность. Структура личности развития в период социализации.	4	ОК 01 ПК 2.1-ПК 2.7 ЛР4 , ЛР6, ЛР7, ЛР11, ЛР12, ЛР13, ЛР17
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 1. Заполнить таблицу «Структуру личности развития в период социализации».	2	
Тема 1.2. Общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура,	Содержание учебного материала: Проблема общения в психологической науке. Понятие и сущность общения. Структура, функции, средства и виды общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Деловое общение. Понятие делового общения, его содержание, цели и формы. Особенности делового общения. Личность, группа и коллектив. Этапы развития коллектива. Роли и ролевые	6	ОК 02 ПК 2.1-ПК 2.7 ЛР11, ЛР12, ЛР13, ЛР17,

функции, средства и виды.	ожидания в общении. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в экипаже.		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие 2. Заполнить таблицу «Структуру, средства и виды общения». Определить уровень общительности «Тест на общительность» по В. Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в тетрадь и сделать вывод по результатам теста.	2	
	Практическое занятие 3. Составить таблицу «Стили руководства». Ответить на контрольный тест «Понятие общения, его структура, функции и виды».	2	
Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения	Содержание учебного материала: Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении: Понятия «вербальное и невербальная коммуникация» и «невербальное поведение». Структура вербального и невербальной коммуникации. Техника и приемы общения.	10	ОК 04 ПК 2.1-ПК 2.7 ЛР4 , ЛР6, ЛР7, ЛР11, ЛР12, ЛР13, ЛР17
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие 4. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения».	2	
	Практическое занятие 5. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении».	2	

Раздел 2.	Основы делового общения	8	
Тема 2.1. Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении	Содержание учебного материала: Общие сведения о психологии личности. Виды психологических явлений: психические процессы, психическое состояние, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент и характер. Темперамент и его проявление в деловом общении. Способность. Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Эмоции и аффекты, их проявление в деловом общении Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.	6	ОК 05 ПК 2.1-ПК 2.7 ЛР4 , ЛР6, ЛР7, ЛР11, ЛР12, ЛР13, ЛР17
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятия 6. Составить таблицу «Виды психологических явлений: «психические процессы, психическое состояние, психические свойства. Составить таблицу «Основное свойство личности темперамент» и дать им характеристику.	2	
	Практическое занятие 7. Определить свой вид темперамента, черты характера и дать характеристику, результаты записать в тетрадь. Ответить на контрольный тест: «Психическая структура личности».	2	
Тема 2.2. Модели человеческого поведения. Лидерство в экипаже судна.	Содержание учебного материала: Модели человеческого поведения, как выявить паникера. Управление неорганизованной массой людей. Особенности работы многонационального экипажа.	2	ОК 01, ОК 04, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 22
	В том числе практических занятий		
Раздел 3.	Психологические стороны общения и формы делового взаимодействия.	14	

Тема 3.1. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях	Содержание учебного материала: Интерактивная сторона общения. Понятие интеракции в процессе общения. Системы взаимоотношений на судне. Трансактный анализ Э. Берна. Виды транзакции. Этапы общения: установление контакта, ориентации в кризисных и нестандартных ситуациях, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта.	4	ОК 09, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 22ЛР17
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 8. Составить таблицу основные позиции: взрослый, родитель, ребенок по Э. Берну. Пройти тест «Трансактный анализ Э. Берна» (ролевые позиции в межличностных отношениях, определить позиции свое «Я», выводы и результаты записать в тетрадь. Ответить на контрольный тест: «Взаимодействие в деловом общении».	2	
Тема 3. 2. Психологическое влияние в процессе делового общения	Содержание учебного материала: Понятие манипуляция. Манипуляция в общении и способы их нейтрализации.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 2.1-ПК 2.7, ЛР4 , ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ЛР12, ЛР13, ЛР17
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 9. Составить таблицу «Основные приемы и способы манипуляции». Ответить на контрольный тест: «Манипуляция в деловом общении».	2	

Тема 3.3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения	Содержание учебного материала: Понятие и структура, стадии конфликта. Типы и причины конфликтов в деловом общении. Конфликты в экипаже судна. Стратегии взаимодействия в условиях конфликта. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Основные формы завершения конфликта. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Условия и факты конструктивного разрешения конфликтов.	4	ОК 06, ОК 09, ПК 2.1-ПК 2.7, ЛР4 , ЛР6, ЛР7, ЛР11, ЛР12, ЛР13, ЛР17
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 10: Ознакомится с таблицей «Стили поведения в конфликтных ситуациях». Пройти тест «Конфликтный ты», выводы и результаты записать в тетрадь. Составить таблицу «Способы управления и предупреждения конфликтов». Рассмотреть структуру конфликта: предмет, мотивы, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтной ситуации.	2	
Тема 3.4. Способы выживания в замкнутом пространстве	Содержание учебного материала: Личная и общественная безопасность на судне в экипаже. Техника выживания личного состава на судне.	2	ОК 04, ПК 2.1-ПК 2.7, ЛР4 , ЛР6, ЛР7, ЛР11, ЛР12, ЛР13, ЛР17, ЛР 22
	В том числе практических занятий		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт		-	
Всего:		45	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебная аудитория ««Общегуманитарных и социально-экономических дисциплин»», оснащенная оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; комплект учебно-методической документации; технические средства обучения: мультимедийная техника.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Обязательные печатные издания

Основные источники:

1. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. - М: Издательство Юрайт, 2018. – 350 с.

3.2.2. Электронные издания

1. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. - М: Издательство Юрайт, 2018. – 350 с. - Серия Профессиональное образование.— Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Управленческая психология: учебник и практикум для СПО/А.Т. Зуб.-2-е изд., перераб. И доп.- М.: Издательство Юрайт, 2018.- 372 с.- Серия: Профессиональное образование;

2. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата/ под ред. В.Н. Лавриненко Л.И. Чернышова - Отв. ред. - 7-е изд.; разд. I. гл.2, разд. II, гл. 3,7., пер. и доп. - М: Издательство Юрайт, 2018. - 408. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/>;

3.3. Организация образовательного процесса

3.3.1. Требования к условиям проведения учебных занятий

Учебная дисциплина с целью обеспечения доступности образования, повышения его качества при необходимости может быть реализована с применением технологий дистанционного, электронного и смешанного обучения.

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии используются для:

- организации самостоятельной работы обучающихся (предоставление материалов в электронной форме для самоподготовки; обеспечение подготовки к практическим занятиям, организация возможности самотестирования и др.);

- проведения консультаций с использованием различных средств онлайн-взаимодействия (например, вебинаров, форумов, чатов) в электронно-информационной образовательной среде Велико-Устюгского филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ им.адмирала С.О.Макарова» или с применением других платформ/сервисов для организации онлайн-обучения;

- организации текущего и промежуточного контроля обучающихся и др.

Смешанное обучение реализуется посредством:

- организации сочетания аудиторной работы с работой в электронно-информационной образовательной среде Велико-Устюгского филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ им.адмирала С.О.Макарова» или с применением других платформ/сервисов для организации онлайн-обучения;

- регулярного взаимодействия преподавателя с обучающимися с использованием технологий электронного и дистанционного обучения;

– организации групповой учебной деятельности обучающихся в электронно-информационной образовательной среде ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» или с применением других платформ/сервисов для организации онлайн-обучения.

3.3.2. Требования к условиям консультационной помощи обучающимся

Формы проведения консультаций: групповые и индивидуальные.

3.3.3. Требования к условиям организации внеаудиторной деятельности обучающихся

Реализация учебной дисциплины обеспечивается доступом каждого обучающегося к электронно-информационной образовательной среде ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и библиотечному фонду, укомплектованному печатными и/или электронными учебными изданиями.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к сети Интернет.

Доступ к электронно-информационной образовательной среде ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и библиотечному фонду, возможен с любого компьютера, подключённого к сети Интернет. Для доступа к указанным ресурсам на территории Велико-Устюгского филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ им.адмирала С.О.Макарова» обучающиеся могут бесплатно воспользоваться компьютерами, установленными в библиотеке или компьютерными классами (во внеучебное время).

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Квалификация педагогических работников Велико-Устюгского филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ им.адмирала С.О.Макарова», участвующих в реализации образовательной программы, а также лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на других условиях, в том числе из числа руководителей и работников Велико-Устюгского филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ им.адмирала С.О.Макарова» и иных организаций, должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках (приказ Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 № 761н).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 3 года.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Должен уметь:		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Соблюдение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	наблюдение на занятиях; письменный контроль
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Выбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	наблюдение на занятиях, письменный контроль: устный контроль, защита сообщений, презентаций; дифференцированный зачет
Должен знать:		
Социальные основы	Описание или изложение	текущий контроль: устный,

делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплин	взаимосвязи общения и деятельности	контроль, работа в группах
общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды	Перечисление целей, функций, видов и уровней общения	текущий контроль: устный, контроль, дифференцированный зачет
психологические особенности процесса общения	Примирение роли и ролевых ожиданий в общении	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах
психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении	Перечисление видов социальных взаимодействий	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах
интерактивная сторона общения	Классификация механизмов взаимопонимания в общении	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах, дифференцированный зачет,
психологическое влияние в процессе делового общения	Выбор техники и приемов общения, правила слушания	текущий контроль: устный, контроль, дифференцированный зачет
конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения	Объяснение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	текущий контроль: устный, контроль, тестовый контроль, дифференцированный зачет
Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
К 33 Содействие технике безопасности	Общение постоянно четкое и эффективное	Оценка результатов подготовки, полученной в форме одобренного инструктажа или прохождения одобренного Курса
К 34 Содействие установлению хороших взаимоотношений между людьми на судне	Ожидаемые стандарты работы и поведения находятся под постоянным наблюдением	Оценка результатов подготовки, полученной в форме одобренного инструктажа или прохождения одобренного курса
К 35 Понимание и принятие необходимых мер для управления усталостью	Практика управления усталостью соблюдается постоянно, и всегда принимаются надлежащие мер	Оценка результатов подготовки, полученной в форме одобренного инструктажа или прохождения одобренного Курса



**Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»
Велико-Устюгский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

**по специальности
26.02.03 «Судовождение»**


квалификация

Старший техник-судоводитель с правом эксплуатации судовых энергетических установок

**Великий Устюг
2023 г.**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Велико-Устюгского филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»


И.С.Овлов
31 08 2023

УТВЕРЖДАЮ

Директор Велико-Устюгского филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»


В.В.Казakov
08 20 23

ОДОБРЕНО

на заседании ПЦК общеобразовательных, общетехнических и социально-экономических дисциплин
Протокол от 31.08.2023 № 1

Председатель:  А.В.Пестовникова

СОГЛАСОВАНО

И.о.первого заместителя руководителя-капитана ФБУ «Администрация Двинско-Печорского бассейна внутренних водных путей»


В.Л.Есенеев
31 08 2023

РАЗРАБОТЧИК:

Филиппова Татьяна Николаевна, преподаватель Велико-Устюгского филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 декабря 2020 г. № 691 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 03.02.2021, регистрационный №62347) по специальности 26.02.03 «Судовождение», профессиональным стандартом 17.015 «Судоводитель-механик», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 612н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 09.10.2015, регистрационный номер 39273), рабочей программой учебной дисциплины.

СОДЕРЖАНИЕ

1.ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ..	20
2.КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	23
3.СИСТЕМА ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО КАЖДОМУ ОЦЕНОЧНОМУ СРЕДСТВУ.....	25
4.БАНК КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ УСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	28

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения контрольно-оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) являются частью нормативно-методического обеспечения системы оценивания качества освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 26.02.03 «Судовождение» и обеспечивают повышение качества образовательного процесса.

КОС по учебной дисциплине представляет собой совокупность контролируемых материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

КОС по учебной дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в виде дифференцированного зачёта.

1.2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ³ ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Анализировать структуру личности развития в период социализации	Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Определять уровень общительности и стили руководства в профессиональной деятельности. Использовать информационные технологии для обработки психологического теста «Конфликтный ты». Создавать презентации по психологии общения при использовании информационных ресурсы.	Общение как социально-психологический феномен: понятие, общение, его структура, функции, средства и виды. Конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных	Использовать основные приемы и способы манипуляции для собственного профессионального развития	Психологическое влияние в процессе делового общения

ситуациях		
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Раскрывать аспекты общения: коммуникативные, интерактивные и перцептивные. Анализировать структуру вербального и невербальной коммуникации. Применять техники, и приемы общения в коллективе через профессиональную деятельность.	Психологические особенности процесса общения, Психологическое влияние в процессе делового общения
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста	Выделять главные слова и мысли в видах психологических явлений: психологические процессы, психические состояние, психические свойства. Применять темперамент, черты характера, способность, волю и волевые действия в профессиональной деятельности	Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении, Психологическое влияние в процессе делового общения
ОК 06 . Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	Понимать стили поведения в конфликтных ситуациях. Применять основные формы завершения конфликта с позиции взрослого человека.	Конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Понимать понятие интеракции в процессе общения. Пользоваться психологическим тестом «Трансактный анализ Э. Берна» (определение ролевых позиций в межличностных отношениях) и определять позиции своего «Я».	Интерактивная сторона общения

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов программы воспитания:

Личностные результаты реализации программы воспитания	
Код	Формулировка
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с

	деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
Личностные результаты реализации программы воспитания, определённые отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Код	Формулировка
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 14	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 17	Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии
Личностные результаты реализации программы воспитания, определённые ключевыми работодателями	
ЛР 22	Обеспечивающий собственную деятельность и действия подчиненных при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера

В рамках программы учебной дисциплины обучающиеся должны иметь профессиональные навыки, знать и уметь в соответствии с МК ПДНВ

Функции: Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне эксплуатации (Глава VI Стандарты в отношении функций, касающихся аварийных ситуаций, охраны труда, охраны, медицинского ухода и выживания. Раздел А-VI/1 Обязательные минимальные требования по ознакомлению, начальной подготовке и инструктажу по вопросам безопасности для всех моряков. Таблица А-VI/1-4 Спецификация минимального стандарта компетентности в области личной безопасности и общественных отношений:

Код К	графа 2
	Знание, понимание и профессиональные навыки
К 33	Содействие техники безопасности – Понимание принципов эффективного общения между отдельными лицами и командами на судне и препятствий для такого общения – Умение установить и поддерживать эффективное общение
К 34	Содействие установлению хороших взаимоотношений между людьми на судне – Важность поддержания хороших человеческих и рабочих отношений на судне – Основные принципы и практика совместной работы, включая разрешение конфликтных ситуаций – Общественные обязанности; – условия найма на работу; – индивидуальные права и обязанности; – опасность злоупотребления наркотиками и алкоголем
К 35	Понимание и принятие необходимых мер для управления усталостью – Важность получения необходимого отдыха – Воздействие сна, графика работы и суточного ритма на усталость – Воздействие физических факторов, вызывающих стресс у моряков – Воздействие экологических факторов, вызывающих стресс на судне и вне судна, а также их воздействие на моряков – Воздействие изменений графика работы на усталость моряков

2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Метод/форма контроля
Расчётная задача	Контрольная работа, индивидуальное домашнее задание, лабораторная работа, практические занятия, дифференцированный зачёт, экзамен
Практическое задание	Лабораторная работа, практические занятия, дифференцированный зачёт, экзамен
Тест, тестовое задание	Тестирование, дифференцированный зачёт, экзамен
Проектное задание	Учебный проект, исследовательский, обучающий, сервисный, социальный творческий, рекламно-презентационный

Тип контрольного задания

Содержание учебного материала по программе учебной дисциплины	Умения		Знания						
	У1	У2	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7
Раздел 1. Деловое общение.									
Тема № 1.1. Социальные основы делового			ФО 1						

общения, его предмет как науки и учебной дисциплины.									
Тема № 1.2. Общение как социально-психологический феномен; понятие общения, его структура, функции, средства и виды.			ФО 2 ОК						
Тема № 1.3. Психологические особенности процесса общения		ИЗ 1			ПО 1				
Раздел 2. Основы делового общения									
Тема 2.1. Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении.		ИЗ 2				ТК1			
Тема 2.2. Модели человеческого поведения. Лидерство в экипаже судна.		ИЗ 3				ТК2			
Раздел 3. Психологические стороны общения и формы делового взаимодействия.									
Тема 3.1. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях.		ИЗ 4							
Тема 3.2. Психологическое влияние в процессе делового общения.		ОК							
Тема 3.3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения.		ОК							ФО 3
Тема 3.4. Способы									

выживания замкнутом пространстве.	В									
Промежуточная аттестация-дифференцированный зачёт.										

Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений

Условные обозначения: ФО – фронтальный (устный) опрос; ТК – тестовый контроль; ОК – проверка опорных конспектов; ИЗ – выполнение индивидуальных заданий; ПО – письменный опрос; ДЗ – дифференцированный зачёт.

3. СИСТЕМА ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО КАЖДОМУ ОЦЕНОЧНОМУ СРЕДСТВУ.

Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине «Психология общения», направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

При изучении учебной дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля знаний обучающихся:

1. Тесты - контроль, проводимый после изучения материала, предполагает выбор и обоснование правильного ответа на вопрос;
2. Устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала в виде ответов на вопросы, позволяет не только проконтролировать знание темы урока, но и развивать навыки свободного общения, правильной устной речи;
3. Письменный контроль – выполнением практических заданий по отдельным темам, позволяет выявить уровень усвоения теоретического материала и умение применять полученные знания на практике;
4. Итоговый контроль по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета, для подготовки к которому обучающиеся заранее знакомятся с перечнем вопросов по дисциплине.

Критерии оценки выполненного тестового задания

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90-100	5	отлично
80-89	4	хорошо
70-79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

Критерии оценивания письменных опросов

Оценка 5 ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

Оценка 4 ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета.

Оценка 3 ставится, если ученик правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов.

Оценка 2 ставится, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии оценки ответов в ходе устного опроса

Оценивается правильность ответа обучающегося на один из приведённых вопросов. При этом выставляются следующие оценки:

«Отлично» выставляется при соблюдении обучающимся следующих условий:

- полно раскрыл содержание материала в объёме, предусмотренном программой, содержанием лекции и учебником;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя специализированную терминологию и символику;
- показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации при выполнении практического задания;
- продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков;
- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя.

Примечание: для получения отметки «отлично» возможны одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, которые обучающийся легко исправил по замечанию преподавателя.

«Хорошо» - ответ обучающегося в основном удовлетворяет требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие логического и информационного содержания ответа;
- допущены один-два недочёта при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;
- допущены ошибка или более двух недочётов при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется при соблюдении следующих условий:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии и выкладках, исправленные после нескольких наводящих вопросов преподавателя;

– обучающийся не справился с применением теории в новой ситуации при выполнении практического задания, но выполнил задания обязательного уровня сложности по данной теме;

– при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется при соблюдении следующих условий:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание обучающимся большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии и иных выкладках, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя;
- обучающийся обнаружил полное незнание и непонимание изучаемого учебного материала или не смог ответить ни на один из поставленных вопросов по изучаемому материалу.

Критерии оценки составления и оформления опорных конспектов

В ходе проверки преподавателем опорные конспекты оцениваются по следующим

критериям:

1. Соответствие содержания теме.
2. Правильная структурированность информации.
3. Наличие логической связи изложенной информации.
4. Аккуратность и грамотность изложения.
5. Работа сдана в срок.

Каждый критерий оценивается по 5-балльной шкале. При выставлении оценки за опорный конспект выводится среднее значение оценки по пяти перечисленным критериям, округляемое до целого значения (до оценки) по правилам округления.

Критерии оценки в ходе дифференцированного зачёта

В основе оценки при сдаче экзамена лежит пятибалльная система (5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно», 2 «неудовлетворительно»).

1. Ответ оценивается на «отлично», если обучающийся исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает материал по вопросам билета (теста), не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с решением практических задач и способен обосновать принятые решения, не допускает ошибок.

2. Ответ оценивается на «хорошо», если обучающийся твёрдо знает программный материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей при ответах, умеет грамотно применять теоретические знания на практике, а также владеет необходимыми навыками решения практических задач.

3. Ответ оценивается на «удовлетворительно», если обучающийся освоил только основной материал, однако не знает отдельных деталей, допускает неточности и некорректные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала и испытывает затруднения при выполнении практических заданий.

4. Ответ оценивается на «неудовлетворительно», если обучающийся не раскрыл основное содержание материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

4. БАНК КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ УСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Фронтальный опрос

ФО 1 Раздел 1. Понятие и сущность общения.

Тема 1.1. Сущность, цели, структура и уровни общения.

1. Какие формы общения вам известны?
2. Какие виды межличностного общения вы знаете?
3. Назовите профессии, в которых императивный тип общения используется эффективно?
4. Назовите сферы человеческих отношений, где применение императива неуместно?
5. Назовите функции, которые проявляются в общении?
6. Какие виды общения вам известны?
7. Какие стороны общения составляют его структуру?

ФО 2 Раздел 1. Понятие и сущность общения.

Тема 1.2. Общение как социально-психологический феномен; понятие общения, его структура, функции, средства и виды.

1. Что такое общение? Какова основа общения?
2. В чём заключается основная задача делового общения?
3. Что означает уметь общаться?
4. Какие «абстрактные» типы собеседников вам известны?
5. Какие из этих типов собеседников вам встречались чаще всего? Приведите пример.

ФО 3 Раздел 3. Психологические стороны общения и формы делового взаимодействия.

Тема 3.3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения.

1. Что такое толерантность?
2. Каким образом можно предотвратить превращение спора в ссору?
3. Назовите отличие противоречивых отношений от конфликтных?
4. Что такое конфликтоген? Назовите основные типы конфликтогенов.

Раздел 1. Понятие и сущность общения.

Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения

1. Общение как взаимодействие

Распределить аспекты общения:

- а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;
 - б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;
 - в) информация, передаваемая в межиндивидуальных контактах от одного к другому.
- А) содержание; В) средства; С) цели.

2. Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:
- мотив кооперации;
 - мотив конкуренции;
 - альтруистический мотив
3. Правильно назвать типы или стратегии поведения:
- партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;
 - собеседники взаимно избегают друг друга;
 - партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;
 - один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.
4. Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть.
5. Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.
6. Раскрыть сущность любой теории (по выбору).
7. Перечислить этапы делового общения.
8. В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?
9. Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта?
10. Что такое интеракция?

Индивидуальные задания

ИЗ 1

Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения

«Межличностные отношения»

1. Вопросы для самоконтроля:

- Почему важно понимать язык телодвижений?
- Почему язык телодвижений неоднозначен?
- Как с помощью соответствующих жестов и позы можно попытаться снять напряженное состояние партнера?
- Перечислите жесты, свидетельствующие об уверенном и неуверенном поведении.

2. Выполните задания.

Задание 1

Понаблюдайте за позами и жестами людей во время занятия, совещания, на остановке, перед началом спектакля, в транспорте. Сравните свою оценку внутреннего состояния объекта наблюдения с оценкой своего товарища. Обсудите отличия.

Задание 2

Попробуйте в течение 15 минут посмотреть латиноамериканский телесериал без звука и попытайтесь по жестам и позам героев понять, что происходит на экране.

Задание 3

В общении с друзьями приобретайте навыки подражания по позе и «отзеркаливанию» жестов. Наблюдайте за изменениями состояния собеседника.

Задание 4

Попробуйте определить настроение близкого вам человека, приняв его позу.

Задание 5

Разбейтесь на пары. Первые номера начинают рассказывать вторым о том, как они провели вчерашний день. У слушающих задание – в течение первых трех минут принять позу, подражающую позе рассказчика, и «отзеркаливать» его жесты. Затем принять произвольную позу и перестать «отзеркаливать» партнера. Потом поменяйтесь ролями.

Результаты и ощущения обсудите в группе.

3. Выполните тест «Умеете ли вы общаться?»

Цель: познакомить участников с основными приемами по обмену информацией, формировать умение ее обрабатывать, находить в ней жизненно важное для решения актуальных проблем.

Ход занятия: Сегодня мы поговорим об общении. Ваш жизненный опыт еще мал, и порой вы не знаете, как вести себя в разных ситуациях, как поступать, чтобы не было конфликтов. Давайте, прежде всего, поговорим, конфликтная ли вы личность. Для этого ответьте на вопросы анкеты.

1. В группе начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция:
 - не принимаю участия;
 - кратко высказываюсь в защиту той точки зрения, которую считаю правильной;
 - активно вмешиваюсь и “вызываю огонь на себя”.
 2. Выступаете ли вы на собраниях (классных часах) с критикой взрослых?
 - нет;
 - только если имею для этого веские основания;
 - критикую всегда и по любому поводу.
 3. Часто ли вы спорите с друзьями?
 - только в шутку и то если это люди не обидчивые;
 - лишь по принципиальным вопросам;
 - споры – моя стихия.
 4. Вы стоите в очереди. Как вы реагируете, если кто-то лезет вперед?
 - возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
 - делаю замечание – надо же научить грубияна хорошему тону;
 - прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком;
 5. Дома на обед подали несоленый суп. Ваша реакция.
 - не буду поднимать бучу из-за пустяка;
 - молча возьму солонку;
 - не удержусь от едких замечаний, и, быть может, демонстративно откажусь от еды.
 6. На улице или в транспорте вам наступили на ногу...
 - с возмущением посмотрю на обидчика;
 - сухо без эмоций сделаю замечание;
 - выскажусь, не стесняясь в выражениях.
 7. Кто-то в семье купил вещь, которая вам не нравится.
 - промолчу;
 - ограничусь коротким, но тактичным комментарием;
 - выскажу все, что я об этом думаю.
 8. Не повезло, на улице в лотерею вы просрадили кучу денег. Как вы к этому отнесетесь?
 - постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в этом безобразии;
 - не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;
 - проигрыш испортит мне настроение, подумаю, как отомстить обидчикам.
- Ключ: 1-й вариант ответа – 4 очка, 2 – 2 очка, 3 – 0 очков. Идет подсчет баллов. Класс разбивается на три психологических типа.
22-32 очка. Вы тактичны и миролюбивы, уходите от споров и конфликтов, избегайте критических ситуаций на работе и дома. Изречение “Платон мне друг, но истина дороже!” не может быть вашим девизом. Вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости и, если обстоятельства потребуют, высказывайтесь принципиально, невзирая на лица.

12-20 очков. Вы слывете человеком конфликтным. Но это преувеличение. Вы конфликтуете, только если нет иного выхода, когда все другие средства исчерпаны. Вы способны твердо отстаивать свое мнение, не думая, как это отразится на отношениях к вам товарищей. При этом вы не “выходите за рамки”, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

До 10 очков. Споры и конфликты – это ваша стихия. Ведь вы любите критиковать других, если же услышите замечания в свой адрес – можете съесть человека живьем. Это критика ради критики. Не будьте эгоистом. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не поэтому ли у вас нет настоящих друзей? Постарайтесь обуздать свой характер.

ИЗ 2

Тема 2. 1.

Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении.

«Определение типа темперамента»

1.Тест Г. Айзенка на определение типа темперамента.

Ответьте на вопросы. Варианты ответов на вопросы: "да", "нет". Первый ответ, пришедший Вам в голову, является правильным. Ваши ответы - "да" - плюс, "нет" - минус - фиксируйте на листке бумаги.

1. Часто ли Вы испытываете тягу к новым впечатлениям, чтобы испытать сильные ощущения?
2. Часто ли Вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут Вас понять, ободрить, выразить сочувствие?
3. Считаете ли Вы себя беспечным человеком?
4. Правда ли, что Вам очень трудно отвечать "нет"?
5. Обдумываете ли Вы свои дела не спеша и предпочитаете ли подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли Вы сдерживаете свои обещания, даже если Вам это не выгодно?
7. Часто ли у Вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Быстро ли Вы обычно действуете и говорите, и не растрачиваете ли много времени на обдумывание?
9. Возникало ли у Вас когда-нибудь чувство, что Вы несчастны, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что на спор Вы способны решиться на все?
11. Смущает ли Вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола, который Вам симпатичен?
12. Бывает ли, что, разозлившись, Вы выходите из себя?
13. Часто ли Вы действуете под влиянием минутного настроения?
14. Часто ли Вас беспокоят мысли о том, что Вам не следовало бы чего-нибудь делать или говорить?
15. Предпочитаете ли Вы чтение книг встречам с людьми?
16. Вас легко обидеть?
17. Любите ли Вы часто бывать в компании?
18. Бывают ли у Вас иногда такие мысли, которые Вы хотели бы скрыть от других людей?
19. Верно, что иногда Вы настолько полны энергии, что все горит в руках, а иногда чувствуете сильную вялость?
20. Предпочитаете ли Вы иметь друзей поменьше, но особенно близких Вам?
21. Часто ли Вы мечтаете?
22. Когда на Вас кричат, Вы отвечаете тем же?

23. Часто ли Вас тревожит чувство вины?
24. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли Вы дать волю собственным чувствам и всю повеселиться в шумной компании?
26. Считаете ли Вы себя человеком возбудимым и чувствительным?
27. Считают ли Вас человеком живым и веселым?
28. После того, как дело сделано, часто ли Вы возвращаетесь к нему мысленно и думает, что могли бы сделать лучше?
29. Вы обычно молчаливый и сдержанный, когда находитесь среди людей?
30. Вы иногда сплетничаете?
31. Бывает ли, что Вам не спится оттого, что разные мысли лезут в голову?
32. Верно ли, что Вам приятнее и легче прочесть о том, что Вас интересует в книге, хотя можно быстрее и проще узнать об этом у друзей?
33. Бывает ли у Вас сильное сердцебиение?
34. Нравится ли Вам работа, требующая постоянного внимания?
35. Бывает ли, что Вас "бросает в дрожь"?
36. Верно ли, что Вы всегда говорите о знакомых Вам людях только хорошее, даже тогда, когда уверены, что они об этом не узнают?
37. Верно ли, что Вам неприятно бывать в компании, где постоянно подшучивают друг над другом?
38. Вы раздражительны?
39. Нравится ли Вам работа, которая требует быстроты действий?
40. Верно ли, что Вас не редко не дают покоя мысли о разных неприятностях и "ужасах", которые могли бы произойти, хотя все кончилось благополучно?
41. Вы ходите медленно и неторопливо?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание, работу или учебу?
43. Часто ли Вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что Вы такой любитель поговорить, что никогда не упустите удобного случая побеседовать с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли Вас какие-нибудь боли?
46. Огорчились бы Вы, если бы долго не могли видиться со своими друзьями?
47. Можете ли Вы назвать себя нервным человеком?
48. Есть ли среди Ваших знакомых такие, которые Вам явно не нравятся?
49. Можете Вы сказать, что Вы уверенный в себе человек?
50. Легко ли Вас задевает критика Ваших недостатков или Вашей работы?
51. Трудно ли получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли Вас чувство, что Вы чем-то хуже других?
53. Сумели бы Вы внести оживление в скучную компанию?
54. Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли Вы о своем здоровье?
56. Любите ли Вы подшутить над другими?
57. Страдает ли Вы от бессонницы?

КЛЮЧ к опроснику Айзенка:

Шкала интраверсия-экстарверсия :

1+,3+,5-,8+,10+,13+,15-,17+,20-,22+,25+,27+,29-,32-,34+,37-,39+,41-,44+,46+,49+,51-,53+,56+.

Шкала эмоциональная стабильность - эмоциональная нестабильность:

2+,4+,7+,11+,14+,16+,19+,21+,23+,26+,28+,31+,33+,35+,38+,40+,43+,45+,47+,50+,52+,55+,57+.

Шкала скрытность – откровенность:

6+, 12-, 18-, 24+, 30-, 36+, 42-, 48-, 54-.

Вы уже подсчитали свои баллы?! И вероятно, кое-кто обнаружил, что полученные результаты не те, которых ожидал, и расстроился? Напрасно! Хороших и плохих темпераментов нет. Люди любых темпераментов могут обладать богатым воображением, научным и творческим потенциалом, быть артистичными. Суворов и Менделеев были холериками, Герцен, Энгельс и Бомарше – сангвиниками, Крылов и Кутузов – флегматиками, а Ньютон и Гоголь – меланхоликами.

Холерик. Этот тип темперамента характеризуется высоким уровнем психической активности, энергичностью действий, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью. Холерик склонен к резким сменам настроения, вспыльчив, нетерпелив, подвержен эмоциональным срывам, иногда бывает агрессивен. При отсутствии надлежащего воспитания недостаточная эмоциональная уравновешенность может привести к неспособности контролировать свои эмоции.

Сангвиник. Характеризуется высокой психической активностью, энергичностью, работоспособностью, быстротой и живостью движений, разнообразием и богатством мимики, быстрым темпом речи. Сангвиник стремится к частой смене впечатлений, легко и быстро переживает неудачи. При неблагоприятных условиях и отрицательных воспитательных влияниях подвижность может вылиться в отсутствие сосредоточенности, неоправданную поспешность поступков, поверхностность.

Флегматик. Это тип темперамента характеризуется низким уровнем психической активности, медлительностью, невыразительностью мимики. Флегматик трудно переключается с одного вида деятельности на другой и приспосабливается к новой обстановке. У флегматика преобладает спокойное ровное настроение. Чувства и настроение обычно отличается постоянством. При неблагоприятных условиях у флегматика может развиваться вялость, бедность эмоций, склонность к выполнению однообразных привычных действий.

Меланхолик. Характеризуется низким уровнем психической активности, замедленностью движений, сдержанностью мимики и речи, быстрой утомляемостью. Меланхолика отличают высокая эмоциональная чувствительность к происходящим с ним событиям, обычно сопровождающаяся повышенной тревожностью, глубина и устойчивость эмоций, причем преобладают отрицательные эмоции. При неблагоприятных условиях у меланхолика может развиваться повышенная эмоциональная ранимость, замкнутость, отчужденность, боязнь новых ситуаций, людей и всякого рода испытаний.

ИЗ 3 «Черты характера и волевые черты»

1. Выполнить тест «Самооценка».

По этому тесту вы можете оценить свой характер. Ниже в двух таблицах приведён список из 16 положительных и 16 отрицательных черт характера. Надо поставить себе оценку по 10-бальной системе (от 0 до 10).

Прочитайте все черты характера, выпишите из толкового словаря лексическое значение каждой черты.

Черты характера	Оценка										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Терпение	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Искренность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Оптимизм	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Доверчивость	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Умение	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

радоваться											
Уверенность в своих силах	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Умение сосредоточиться	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Умственное развитие	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Энергичность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Сердечность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Общительность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Житейская мудрость	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Отзывчивость	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Влюбчивость	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Уравновешенность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Чувство юмора	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Черты характера	Оценка										
Скупость	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Нетерпимость	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Пессимизм	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Агрессивность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ворчливость	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Нетактичность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Жадность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Мстительность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Некоммуникабельность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Недовольство жизни	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Робость	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Мелочность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Зависть	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Непостоянство	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Эгоизм	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Прямолинейность	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Методика обработки результатов тестирования:

Суммируйте оценки по первому и второму списку. Из первой суммы (она относится к положительным чертам) вычитается вторая сумма (она относится к недостаткам, поэтому вычитается). Полученный результат определяет, насколько верно вы можете оценить себя.

Оценка результатов тестирования:

Если сумма баллов **не более 80**, то вы склонны к преувеличениям, это говорит о том, что у вас временная депрессия. Не черты характера виноваты в этом, а лишь неуверенность в себе. Такая закомплексованность редко вызывает симпатии людей.

Если сумма баллов **больше 80, но не превышает 120**, то вы оценивали себя реалистично.

Оценка похожа на действительность. Можно предложить, что вы умеете оценить критически не только себя.

Если сумма баллов **больше 120**, то почти не осталось положительных черт, которыми, по вашему мнению, вы обладаете. Не переоцениваете ли вы себя? Все ли вас любят или вам только это кажется? Может быть, причина «идеальности» в том, что даже себе вы не

хотите признаться в отсутствии тех или иных качеств? Начните еще раз и постарайтесь отвечать, смотря правде в лицо.

2. Выберите по 3 положительные и отрицательные черты и к ним подберите ситуации из жизни

ИЗ 4 Тема 3.1. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях.

**Методические указания
по составлению общего психологического портрета**

Психологический портрет личности – это комплексная психологическая характеристика человека.

Цель: помочь обучающимся сделать попытку описания и анализа психологического портрета личности.

Задачи:

- выработать умения, которыми должен владеть профессионал для успешной работы по специальности;
- продемонстрировать знание обучающимися законов психологии для правильной организации нравственного самовоспитания человека;
- помочь освоению выбранной профессии.

Методические рекомендации.

Общие требования по выполнению работы.

1. Внимательное изучение теоретического материала по разделу «Индивидуально-психологические особенности личности» (по рекомендованным пособиям).
2. Внимательное изучение результатов тестов и обработка полученной информации по различным компонентам психологического портрета.
3. Обучающиеся должны при составлении психологического портрета включить характеристику всех компонентов, свойств и качеств личности, а именно:
 - 1) Пол, возраст, статус.
 - 2) Темперамент.
 - 3) Психологическое здоровье.
 - 4) Интеллект.
 - 5) Черты характера.
 - 6) Волевые качества.
 - 7) Отношение к обществу.
 - 8) Отношение к жизни.
 - 9) Какие качества личности помогут тебе в освоении выбранной профессии?
- 10) Положительные и отрицательные черты, способы коррекции черт личности.

ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ

ТЕСТ 1

Раздел 2. Основы делового общения

Тема 2.1.

Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении

Тест «Надёжный ли вы человек».

Надёжность представляет собой очень серьёзную и высоко ценимую черту характера.

Опыт, однако, показывает, что людей, на которых можно полностью положиться, не так уж много.

А как вы оцениваете себя с этой точки зрения? Данный тест поможет вам ответить на этот вопрос.

1. Вы были хорошим учеником в школе? Да. Нет.
2. Вы уверены в ценности «школы жизни» для развития человека? Да. Нет.
3. Считаете ли вы, что нравственные нормы -преувеличение.? Да. Нет.
4. привязываетесь ли вы к мелким предметам? Да. Нет.
5. Были ли родители по отношению к вам суровыми и требовательными? Да. Нет.
6. Считаете ли вы, что успех должен быть достигнут в мучениях и трудах? Да. Нет.
7. Считаете ли вы себя человеком с принципами? Да. Нет.
8. Легко ли вы теряете контроль над собой? Да. Нет.
9. Часто ли у вас появляется желание жить «сегодняшним днём», не заботясь о будущем?. Да. Нет.
10. Пунктуальны ли вы? Да. Нет.
11. Умеете ли вы рисковать во имя достижения цели? Да. Нет.
12. Вы поклялись знакомому, что окажете ему некую очень для него важную услугу. И вдруг заболели. Как поступите?
 - а) позвоните ему и извинитесь, что не можете выполнить его просьбы;
 - б) будете считать, что болезнь освобождает вас от обязательств;
 - в) попросите помочь исполнить просьбу кого-нибудь ещё.
13. Друг доверил вам личную тайну. Речь идёт о поступках, которые вы оцениваете отрицательно. И тогда вы:
 - а) стараетесь убедить его в том, что он плохо поступает, и помогаете ему в разрешении его проблемы;
 - б) вообще не реагируете;
 - в) доверительно передаёте свои сведения лицам, которые повлияют на него.
14. Какую из нижеперечисленных черт вы считаете в женщине самой важной:
 - а) красота;
 - б) лояльность и уравновешенность;
 - в) симпатичная манера поведения.

Баллы подсчитываются при помощи таблицы:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Да	5	0	5	0	5	5	0	0	5	5	5	0	0	0
Нет	0	5	0	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
а)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0
б)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
в)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

50-70 баллов.

На вас можно положиться. Надёжность- это ваша наиважнейшая черта. Вы требуете от себя и от других. Может быть иногда слишком категоричны. Ваша тщательность в работе, упорядоченный образ жизни, а также глубокое обдумывание перед выполнением жизненных задач могут возбуждать не только восхищение, но и страх и зависть.

Переживание бурных чувств не имеет большого влияния на ваши решения. Вы можете и несёте ответственность за свои действия. Однако, вы и сами признаёте, что нелегко быть таким «надёжным» человеком.

49-25 баллов.

В общем, вам нравится сдерживать слово. Когда вы нужны, друзья, в принципе, могут на вас рассчитывать. Абсолютная надёжность не является, однако, целью, к которой вы хотели бы неустанно идти. Вы любимы и желанны в своей среде из-за своего характера. С

вами может случиться и так, что вы забудете о каком-то мелком деле, не успеете на поезд, не сделаете что-либо в срок. Однако вы успеете это исправить.

24-0 баллов.

Вы очень хотели бы, чтобы вас считали надёжным человеком. Для вас это очень важно. Однако так складывается, что жизненные обстоятельства затрудняют выполнение данных себе и другим обещаний. Ваше окружение не всегда относится к вам серьёзно. Вы часто делаете опрометчивые шаги, о чём позднее жалеете. Вы любите жить фантазией, сегодняшним днём. Вас раздражают педанты и люди «без воображения». Пунктуальность находится в сфере ваших святых мечтаний. По этой причине вы имеете неприятности со своим начальником и с близкими.

2. Поработайте с толковым словарём: педант, принцип, категоричный, надёжный.

3. Согласны ли вы с результатом теста? Обоснуйте ответ.

4. Представьте себя личным психологом вашего товарища по парте. В парах оцените надёжность и эмоциональность каждого из вас двоих, докажите жизненной ситуацией.

Предложите совет-консультацию по коррекции поведения.

Контрольный тест по Разделу 1 и 2

Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении.

1. Эмоциональное состояние собеседника мы определяем:

- а) по вербальным средствам общения
- б) по невербальным средствам общения
- в) оба ответа верны
- г) оба ответа неверны

2. Волевые действия проявляются в умении:

- а) контролировать свои эмоции
- б) сдерживать себя
- в) проявлять терпение
- г) все ответы верны
- д) все ответы неверны

3. Проявление эмоций зависит:

- а) от воспитания
- б) от темперамента
- в) от привычек
- г) от принятых правил приличия
- д) все ответы верны
- е) все ответы неверны

4. Мимика и пантомимика:

- а) помогают общению
- б) препятствуют общению
- в) ни помогают, ни препятствуют

5. Укажите правильный ответ. Научные работы по клонированию сопровождаются:

- а) интеллектуальными чувствами
- б) нравственными
- в) эстетическими
- г) все ответы верны
- д) все ответы неверны

Выбор ответа аргументируйте.

6. Для какого типа темперамента характерно устойчивое, жизнерадостное настроение?

- а) для холерика
- б) для сангвиника
- в) для флегматика

г) для меланхолика

7. Опишите эмоции холерика, флегматика, сангвиника, меланхолика.

8. Что означают выражения: «Смотреть сквозь розовые очки», «Видеть всё в темном цвете?»

9. Какие виды эмоций проявляются в следующих ситуациях?

а) «Что-то я сегодня не в духе», - говорит коллега после неудачного разговора с клиентом

б) «Две недели назад видел уникальную марку. Как бы я хотел купить её для своей коллекции, даже начал копить деньги» (из разговора двух приятелей)

в) В конфликтной ситуации подчиненный резко встал со стула и отшвырнул его в сторону

10. Эмоции, при которых у человека «всё в руках горит», он «готов свернуть горы»:

а) астенические

б) стенические

11. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют:

а) эмоциям, б) настроению, в) страсти, г) аффекту.

а) Сильное кратковременное эмоциональное состояние, возникшее внезапно.

б) Яркое, сильное, возможно длительное эмоциональное состояние, направленное на удовлетворение потребностей.

в) Длительное эмоциональное состояние, окрашивающее действия, мысли и поведение человека.

г) Выражение в переживании отношения человека к окружающей действительности и к самому себе.

12. Высокий уровень развития специальных способностей называют:

а) одаренностью

б) талантливостью

13. Человек появляется на свет:

а) с общими способностями

б) с задатками

в) со специальными способностями

14. Способности проявляются:

а) в знаниях, умениях, навыках

б) в динамике приобретения знаний, умений, навыков

15. Индивидуально- психологические особенности личности, которые проявляются в конкретной сфере и являются условием успешной работы в ней, характеризуют:

а) темперамент

б) волю

в) способности

16. Закончите предложения, которые соответствуют вашему характеру.

а) Мне трудно назвать себя волевым человеком потому, что...

б) Мои друзья считают меня волевым человеком из-за того, что...

в) Я считаю себя волевым человеком потому, что...

г) Некоторые знакомые называют меня безвольным из-за того, что...

Для того чтобы дать обоснованный ответ, проанализируйте основные волевые качества человека.

17. В течение пяти лет девушка поступала в один и тот же институт и каждый год не набирали нужного количества проходных баллов. Но на пятый год поступления её мечта осуществилась. Какие основные волевые качества преобладали у девушки? Ответ обоснуйте.

18. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение принятых решений, - это:

а) настойчивость

б) самостоятельность

в) исполнительность

19. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.

а) Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.

б) Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.

в) Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлечь человека от достижения поставленной цели.

г) Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.

д) Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть.

20. Вспомните уроки литературы и охарактеризуйте образ «лишнего человека» с позиции основных этапов волевого процесса.

21. Решительный и торопливый- это синонимы?

а) да

б) нет

Ответ поясните (для этого воспользуйтесь словарями).

22. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий,- это:

а) темперамент

б) характер

в) воля

23. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человек с характером», «мямля», то подразумеваем:

а) свойства темперамента

б) волевые черты характера

в) оба ответа верны

г) оба ответа неверны

24. Основой характера является:

а) воля

б) эмоции

в) способности

25. В течение жизни у человека могут изменяться:

а) черты характера

б) темперамент

в) оба ответа верны

г) оба ответа неверны

26. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности,- это:

а) характер

б) темперамент

27. Заполните таблицу.

Характеристика типов темперамента

№ п/п	Характеристика	Холерик	Сангвиник	Флегматик	Меланхолик

1	Поведение				
2	Эмоции				
3	Настроение				
4	Адаптация				
5	Терпение				
6	Общительность				
7	Отношение к критике				
8	Отношение к новому				

28. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

- а) сангвиника
- б) меланхолика
- в) флегматика
- г) холерика

29. Укажите особенности, которые характеризуют холерика:

- а) энергичность
- б) выдержанность
- в) переменчивость в движениях
- г) сосредоточенность внимания
- д) общительность
- е) подвижность
- ж) порывистость в движениях
- з) ровное и спокойное настроение
- и) возбужденное состояние
- к) невыразительность речи
- л) быстрая приспособляемость к новой обстановке
- м) громкая речь

30. Выберите те из определений, которые по смыслу соответствуют понятиям: а) холерик, б) флегматик, в) сангвиник, г) меланхолик.

- а) Склонность к переживанию, вялость, застенчивость и робость при общении с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений.
- б) Энергичность, порывистость, неуравновешенность, быстрота смены настроения, работоспособность, склонность к лидерству
- в) Медлительность, сосредоточенность внимания, терпеливость, слабость внешних проявлений, уравновешенность, пассивность, работоспособность, вдумчивость
- г) Жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач.

31. Приведите особенности, которые характеризуют флегматика:

- а) повышенная активность
- б) длительная работоспособность
- в) энергичность
- г) сосредоточенность внимания
- д) вспыльчивость
- е) молчаливость
- ж) терпеливость
- з) общительность
- и) стойкие формы поведения

к) непоседливость

л) быстрая переключаемость

м) бедность движений

32. Приведите примеры разных типов темперамента.

33. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту, б) экстраверсии, в) интроверсии.

а) Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.

б) Динамическая характеристика психической деятельности.

в) Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.

34. Раскройте сущность понятия «личность». Какая функция общения играет ведущую роль в процессе становления личности?

35. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами - это:

а) личность

б) индивидуальность

Ключ к тесту

1-в

2-г

3-д

4-а

5-а,б

6-б

7-Холерик-сильные эмоции, флегматик -слабые, сангвиник -поверхностные, меланхолик – глубокие, длительные.

8-Взаимосвязь цвета и настроения.

9-а)настроение, б)страсть, в)аффект.

10-б

11-а-г, б-в, в-б, г-а.

12-б

13-б

14-б

15-в

17-целеустремлённость, настойчивость.

18-в

19-а-д, б-г, в-в, г-а, д-б.

20-«Лишний человек-принимает хорошие решения, но не доводит свои начинания до конца, т.е. полное отсутствие четвёртого этапа волевого процесса.

21-б

ОжеговС.И. Словарь русского языка.

Решительный-1.Твёрдый в поступках, неколеблющийся.2.Исполненный твёрдости, непреклонности.

Торопливый-склонный торопиться, поспешный, быстрый.

22-в

23-б

24-а

25-а

26-а

28-в

29-а,в,д,е,ж,и,л,м.

30-а-б, б-в, в-г, г-а.

31-б,г,е,ж,и,м.

32-1-холерик

2-сангвиник

3-флегматик

4-меланхолик

33-а-б, б-в,в-а.

34-Личность-это человек, включённый в систему общественных отношений; он формируется в общении. Совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности. В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.

35-б.

Критерии оценки

«5»-42-40 б.

«4»-40-32 б.

«3»-32-22 б.

«2»-21 б.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине «Психология общения» проходит в форме дифференцированного зачета.

Дифференцированный зачет проходит в форме письменного опроса.

Критерии оценивания письменных опросов

Оценка 5 ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

Оценка 4 ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета.

Оценка 3 ставится, если ученик правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов.

Оценка 2 ставится, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Вопросы для письменного опроса.

1. Социально-психологическая характеристика общения.
2. Понятие общения, его виды и функции.
3. Взаимосвязь общения и деятельности.
4. Уровни общения.
5. Общение как коммуникация или коммуникативная сторона общения
6. Общение как взаимосвязь или интерактивная сторона общения
7. Общение как восприятие людьми друг друга или перцептивная сторона общения.
8. Особенности межличностного взаимодействия.
9. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды
10. Ролевое поведение.
11. Социально-психологические установки, эффекты (первичности, бумеранга, ореола, новизны).
12. Убеждение как способ организованного воздействия на психику человека.
13. Структура и специфика убеждения.
14. Особенности социальных стереотипов.
15. Виды и приемы манипулирования.
16. Природа конфликтов. Виды, причины возникновения, динамика развития.
17. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Правила ведения беседы.
18. Методы разрешения конфликтов.
19. Особенности общения с детьми разного возраста.
20. Роль невербальных средств общения в жизни человека.

3. Контроль и оценка учебной дисциплины по темам

3.1 Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по учебной дисциплине «Психология общения», направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

УО оценка устного ответа.

СР оценка выполнения самостоятельной работы

Т оценка результатов тестирования

КР оценка выполнения контрольной работы

Элемент учебной дисциплины	Текущий контроль	
	Формы контроля	Проверяемые ОК, ПК,У,З
Раздел 1. Понятие и сущность общения.		
Тема 1.1. Сущность, цели, структура и уровни общения.	УО	ОК1-10 31-35
Тема 1.2. Функции общения.	СР ПО	ОК1-10 31-37
Тема 1.3. Стороны и модели.	Т №1 СР	ОК1-10 31-37 У1, У2
Раздел 2. Средства общения.		
Тема 2.1. Вербальные и невербальные средства общения.	УО	ОК1-10, ПК2.4, ПК2.6, ПК 2.7
Тема 2.2. Язык телодвижений, мимики и поз.		ОК1-10 ПК 2.4,2.6,2.7 31-35
Тема 2.3. Средства общения.	СР	ОК 1-10, ПК 2.4, 2.6, 2.7 31-35
Раздел 3. Речь и язык в общении.		
Тема 3.1. Основные понятия, теории и функции речи.		ОК1-10 31-35
Тема 3.2 Взаимосвязь общения и деятельности.	СР	ОК1-10 31-35
Раздел 4. Стратегия, тактика и виды общения.		
Тема 4.1. . Стратегия и тактика общения.	СР	ОК1-10 31-35
Тема 4.2 Виды общения.	ПО	ОК1-10 31-35
Тема 4.3. Роли и ролевые ожидания в общении.	УО	ОК1-10 31-35 У1, У2
Раздел 5. Общение как коммуникация.		
Тема 5.1. Основные понятия, элементы, функции и структура коммуникаций.	ПО	ОК1-10, ПК2.3 31-35
Тема 5.2. Коммуникационные роли и манипуляции.	СР	ОК1-10, ПК2.3 31-35

Тема 5.3. Барьеры коммуникаций.		ОК1-10, ПК2.3 31-35 У1
Раздел 6. Техники и приёмы общения.		
Тема 6.1. Основные понятия и виды слушания		ОК1-10 31-35
Тема 6.2. Техники и приёмы общения.	СР	ОК1-10 31-35
Раздел 7. Деловое общение.		
Тема 7.1. Понятие, структура делового общения.	УО	ОК1-10 31-35 У1,У2
Тема 7.2. Виды делового общения.	УО СР	ОК1-10 31-35 У1,У2
Тема 7.3. Этические принципы общения.	СР	ОК1-10 31-35
Раздел 8. Сuggestивность (внушаемость) слова.		
Тема 8.1. Основные понятия и теории сuggestивности	СР	ОК1-10 31-35 ПК 2.5
Раздел 9. Конфликты в общении		
Тема 9.1. Конфликт и толерантность.	УО СР	ОК 6, ОК 7 35,36,37 У1, У2
Тема 9.2. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	ПО СР КР	ОК 6, ОК 7 35,36,37 У1, У2

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Раздел 1. Понятие и сущность общения.

Тема 1.2. Функции общения.

Письменный опрос

Критерии оценивания письменных опросов

Оценка 5 ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

Оценка 4 ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета.

Оценка 3 ставится, если ученик правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов.

Оценка 2 ставится, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Общение как восприятие и понимание людьми друг друга

Дайте определение понятию «социальной перцепции»

Назовите не менее трех факторов или особенностей, влияющих на восприятие и оценку людьми друг друга.

Кратко раскрыть 3 схемы формирования первичного впечатления:

- а) фактор привлекательности;
- б) фактор превосходства;
- в) фактор отношения к нам

Правильно распределить механизмы познания и понимания людьми друг друга:

- а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;
- б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;
- в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.

- А) каузальная атрибуция;
- Б) идентификация;
- В) эмпатия;
- Г) подражание;
- Д) аттракция;
- Е) конформность

Дайте 3 определения оставшихся механизмов понимания.

Как называется механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, выяснение причин поведения другого человека?

Каковы закономерности механизма прогнозирования поведения человека?

Как называется механизм познания самого себя?

Возможно ли общение без перцептивной стороны? Объясните свой ответ.

Что такое интроверсия и экстраверсия?

Раздел 4. Стратегия, тактика и виды общения.

Тема 4.2. Виды общения.

Общение как взаимодействие

Распределить аспекты общения:

- а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;
 - б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;
 - в) информация, передаваемая в межличностных контактах от одного к другому.
- А) содержание; В) средства; С) цели.

Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:

- а) мотив кооперации;
- б) мотив конкуренции;
- в) альтруистический мотив

Правильно назвать типы или стратегии поведения:

- а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;
- б) собеседники взаимно избегают друг друга;
- в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;
- г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.

Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть.

Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.

Раскрыть сущность любой теории (по выбору).

Перечислить этапы делового общения.

В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?

Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта?

Что такое интеракция?

Раздел 5. Общение как коммуникация.

Тема 5.1 Основные понятия, элементы, функции и структура коммуникаций.

Общение как коммуникация

1. Общение - это:

- а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;
- б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;
- в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

2. Назовите стороны общения:

- а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;
- б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;
- в) процесс восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.

3. В чем проявляется взаимосвязь общения и деятельности?

4. Назовите виды общения по содержанию:

- а) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;
- б) обмен психическими и физическими состояниями;
- в) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями;
- г) обмен действиями, умениями, навыками;
- д) обмен знаниями, информацией.

5. Назовите функции общения:

- а) функция общения, стимулирующая активность собеседника;
- б) функция общения, цель которой - обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;
- в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.

6. Какие еще функции общения вам известны? (Карпенко). Перечислите.

7. Приведите примеры основных невербальных средств общения:

- а) кинесические средства;
- б) просодические средства;
- в) такесические средства;
- г) проксеимические средства.

8. Как вы понимаете? Конгруэнтный человек - это...

Раздел 9. Конфликты в общении

Тема 9.2. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.Перечислите 5 стратегий поведения в продуктивном конфликте.

2.какая стратегия характерна для вас?

3.Охарактеризуйте структурный метод устранения конфл

Устный опрос

Критерии оценивания устных ответов.

Оценка «5» ставится в том случае, если отвечающий показывает верное понимание сущности рассматриваемых явлений и закономерностей, дает точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий, а также правильное определение величин, их единиц и способов измерения; правильно выполняет чертежи, схемы и графики; сопровождает рассказ собственными примерами, умеет применить знания на практике; может установить связь между изученным и изучаемым материалом, а также с материалом, усвоенным при изучении других предметов.

Оценка «4» ставится в том случае, если отвечающий показывает верное понимание сущности рассматриваемых явлений и закономерностей, дает точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий, а также правильное определение величин, их единиц и способов измерения, но при ответе допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может исправить их самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя.

Оценка «3» ставится, если отвечающий правильно понимает сущность изучаемого материала, явления и закономерностей, но в ответе имеются отдельные пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению материала; умеет применять полученные знания в простых ситуациях с использованием алгоритма, но затрудняется решать

задачи, если это требует усложнения работы; допустил не более одной грубой ошибки или двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибок, не более 2-3-х негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, допустил 4-5 недочетов.

Оценка «2» ставится, если отвечающий не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо при оценке «

Раздел 1. Понятие и сущность общения.

Тема 1.1. Сущность, цели, структура и уровни общения.

1. Какие формы общения вам известны?
2. Какие виды межличностного общения вы знаете?
3. Назовите профессии, в которых императивный тип общения используется эффективно?
4. Назовите сферы человеческих отношений, где применение императива неуместно?
5. Назовите функции, которые проявляются в общении?
6. Какие виды общения вам известны?
7. Какие стороны общения составляют его структуру?

Раздел 2. Средства общения.

Тема 2.1. Вербальные и невербальные средства общения.

1. Что такое общение? Какова основа общения?
2. В чём заключается основная задача делового общения?
3. Что означает уметь общаться?
4. Какие «абстрактные» типы собеседников вам известны?
5. Какие из этих типов собеседников вам встречались чаще всего? Приведите пример.

Раздел 4. Стратегия, тактика и виды общения.

Тема 4.3. Роли и ролевые ожидания в общении.

1. Какая из трех сторон общения (информационная, перцептивная, интерактивная) вызывают наибольшие затруднения в педагогическом взаимодействии?
2. Почему у многих старшеклассников возникают конфликты с родителями, а у подростков с учителями?
3. Выявите типичные ошибки ваших педагогов, возникавшие в общении с обучающимися.
4. Как установить психологический контакт с обучающимся?
5. Всегда ли демократический стиль общения имеет положительный эффект в педагогическом общении?

Раздел 9. Конфликты в общении

Тема 9.1. Конфликт и толерантность.

5. Что такое толерантность?
6. Каким образом можно предотвратить превращение спора в ссору?
7. Назовите отличие противоречивых отношений от конфликтных?
8. Что такое конфликтоген? Назовите основные типы конфликтогенов.

ТЕСТ

Раздел 1. Понятие и сущность общения.**Тема 1.3. Стороны и модели.****Тест «Надёжный ли вы человек».**

Надёжность представляет собой очень серьёзную и высоко ценимую черту характера. Опыт, однако, показывает, что людей, на которых можно полностью положиться, не так уж много.

А как вы оцениваете себя с этой точки зрения? Данный тест поможет вам ответить на этот вопрос.

1. Вы были хорошим учеником в школе? Да. Нет.
2. Вы уверены в ценности «школы жизни» для развития человека? Да. Нет.
3. Считаете ли вы, что нравственные нормы -преувеличение.? Да. Нет.
4. привязываетесь ли вы к мелким предметам? Да. Нет.
5. Были ли родители по отношению к вам суровыми и требовательными? Да. Нет.
6. Считаете ли вы, что успех должен быть достигнут в мучениях и трудах? Да. Нет.
7. Считаете ли вы себя человеком с принципами? Да. Нет.
8. Легко ли вы теряете контроль над собой? Да. Нет.
9. Часто ли у вас появляется желание жить «сегодняшним днём», не заботясь о будущем?. Да. Нет.
10. Пунктуальны ли вы? Да. Нет.
11. Умеете ли вы рисковать во имя достижения цели? Да. Нет.
12. Вы поклялись знакомому, что окажете ему некую очень для него важную услугу. И вдруг заболели. Как поступите?
 - а) позвоните ему и извинитесь, что не можете выполнить его просьбы;
 - б) будете считать, что болезнь освобождает вас от обязательств;
 - в) попросите помочь исполнить просьбу кого-нибудь ещё.
13. Друг доверил вам личную тайну. Речь идёт о поступках, которые вы оцениваете отрицательно. И тогда вы:
 - а) стараетесь убедить его в том, что он плохо поступает, и помогаете ему в разрешении его проблемы;
 - б) вообще не реагируете;
 - в) доверительно передаёте свои сведения лицам, которые повлияют на него.
14. Какую из нижеперечисленных черт вы считаете в женщине самой важной:
 - а) красота;
 - б) лояльность и уравновешенность;
 - в) симпатичная манера поведения.

Баллы подсчитываются при помощи таблицы:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Да	5	0	5	0	5	5	0	0	5	5	5	0	0	0
Нет	0	5	0	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
а)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0
б)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
в)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

50-70 баллов.

На вас можно положиться. Надёжность- это ваша наиважнейшая черта. Вы требуете от себя и от других. Может быть иногда слишком категоричны. Ваша тщательность в работе, упорядоченный образ жизни, а также глубокое обдумывание перед

выполнением жизненных задач могут возбуждать не только восхищение, но и страх и зависть.

Переживание бурных чувств не имеет большого влияния на ваши решения. Вы можете и несёте ответственность за свои действия. Однако, вы и сами признаёте, что нелегко быть таким «надёжным» человеком.

49-25 баллов.

В общем, вам нравится сдерживать слово. Когда вы нужны, друзья, в принципе, могут на вас рассчитывать. Абсолютная надёжность не является, однако, целью, к которой вы хотели бы неустанно идти. Вы любимы и желанны в своей среде из-за своего характера. С вами может случиться и так, что вы забудете о каком-то мелком деле, не успеете на поезд, не сделаете что-либо в срок. Однако вы успеете это исправить.

24-0 баллов.

Вы очень хотели бы, чтобы вас считали надёжным человеком. Для вас это очень важно. Однако так складывается, что жизненные обстоятельства затрудняют выполнение данных себе и другим обещаний. Ваше окружение не всегда относится к вам серьёзно. Вы часто делаете опрометчивые шаги, о чём позднее жалеете. Вы любите жить фантазией, сегодняшним днём. Вас раздражают педанты и люди «без воображения». Пунктуальность находится в сфере ваших святых мечтаний. По этой причине вы имеете неприятности со своим начальником и с близкими.

2. Поработайте с толковым словарём: педант, принцип, категоричный, надёжный.

3. Согласны ли вы с результатом теста? Обоснуйте ответ.

4. Представьте себя личным психологом вашего товарища по парте. В парах оцените надёжность и эмоциональность каждого из вас двоих, докажите жизненной ситуацией.

Предложите совет-консультацию по коррекции поведения.

Контрольный тест по Разделу 1 и 2

Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении.

1. Эмоциональное состояние собеседника мы определяем:

- а) по вербальным средствам общения
- б) по невербальным средствам общения
- в) оба ответа верны
- г) оба ответа неверны

2. Волевые действия проявляются в умении:

- а) контролировать свои эмоции
- б) сдерживать себя
- в) проявлять терпение
- г) все ответы верны
- д) все ответы неверны

3. Проявление эмоций зависит:

- а) от воспитания
- б) от темперамента
- в) от привычек
- г) от принятых правил приличия
- д) все ответы верны
- е) все ответы неверны

4. Мимика и пантомимика:

- а) помогают общению
- б) препятствуют общению
- в) ни помогают, ни препятствуют

5. Укажите правильный ответ. Научные работы по клонированию сопровождаются:

- а) интеллектуальными чувствами
- б) нравственными
- в) эстетическими
- г) все ответы верны
- д) все ответы неверны

Выбор ответа аргументируйте.

6. Для какого типа темперамента характерно устойчивое, жизнерадостное настроение?

- а) для холерика
- б) для сангвиника
- в) для флегматика
- г) для меланхолика

7. Опишите эмоции холерика, флегматика, сангвиника, меланхолика.

8. Что означают выражения: «Смотреть сквозь розовые очки», «Видеть всё в темном цвете?»

9. Какие виды эмоций проявляются в следующих ситуациях?

- а) «Что-то я сегодня не в духе», - говорит коллега после неудачного разговора с клиентом
- б) «Две недели назад видел уникальную марку. Как бы я хотел купить её для своей коллекции, даже начал копить деньги» (из разговора двух приятелей)
- в) В конфликтной ситуации подчиненный резко встал со стула и отшвырнул его в сторону

10. Эмоции, при которых у человека «всё в руках горит», он «готов свернуть горы»:

- а) астенические
- б) стенические

11. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют:

а) эмоциям, б) настроению, в) страсти, г) аффекту.

- а) Сильное кратковременное эмоциональное состояние, возникшее внезапно.
- б) Яркое, сильное, возможно длительное эмоциональное состояние, направленное на удовлетворение потребностей.
- в) Длительное эмоциональное состояние, окрашивающее действия, мысли и поведение человека.
- г) Выражение в переживании отношения человека к окружающей действительности и к самому себе.

12. Высокий уровень развития специальных способностей называют:

- а) одаренностью
- б) талантливостью

13. Человек появляется на свет:

- а) с общими способностями
- б) с задатками
- в) со специальными способностями

14. Способности проявляются:

- а) в знаниях, умениях, навыках
- б) в динамике приобретения знаний, умений, навыков

15. Индивидуально- психологические особенности личности, которые проявляются в конкретной сфере и являются условием успешной работы в ней, характеризуют:

- а) темперамент
- б) волю
- в) способности

16. Закончите предложения, которые соответствуют вашему характеру.

- а) Мне трудно назвать себя волевым человеком потому, что...

б) Мои друзья считают меня волевым человеком из-за того, что...

в) Я считаю себя волевым человеком потому, что...

г) Некоторые знакомые называют меня безвольным из-за того, что...

Для того чтобы дать обоснованный ответ, проанализируйте основные волевые качества человека.

17. В течение пяти лет девушка поступала в один и тот же институт и каждый год не набирали нужного количества проходных баллов. Но на пятый год поступления её мечта осуществилась. Какие основные волевые качества преобладали у девушки? Ответ обоснуйте.

18. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение принятых решений, - это:

а) настойчивость

б) самостоятельность

в) исполнительность

19. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.

а) Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.

б) Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.

в) Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлечь человека от достижения поставленной цели.

г) Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.

д) Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть.

20. Вспомните уроки литературы и охарактеризуйте образ «лишнего человека» с позиции основных этапов волевого процесса.

21. Решительный и торопливый- это синонимы?

а) да

б) нет

Ответ поясните (для этого воспользуйтесь словарями).

22. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий,- это:

а) темперамент

б) характер

в) воля

23. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человек с характером», «мямля», то подразумеваем:

а) свойства темперамента

б) волевые черты характера

в) оба ответа верны

г) оба ответа неверны

24. Основой характера является:

а) воля

б) эмоции

в) способности

25. В течение жизни у человека могут изменяться:

- а) черты характера
- б) темперамент
- в) оба ответа верны
- г) оба ответа неверны

26. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности,- это:

- а) характер
- б) темперамент

27. Заполните таблицу.

Характеристика типов темперамента

№ п/п	Характеристика	Холерик	Сангвиник	Флегматик	Меланхолик
1	Поведение				
2	Эмоции				
3	Настроение				
4	Адаптация				
5	Терпение				
6	Общительность				
7	Отношение к критике				
8	Отношение к новому				

28. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

- а) сангвиника
- б) меланхолика
- в) флегматика
- г) холерика

29. Укажите особенности, которые характеризуют холерика:

- а) энергичность
- б) выдержанность
- в) переменчивость в движениях
- г) сосредоточенность внимания
- д) общительность
- е) подвижность
- ж) порывистость в движениях
- з) ровное и спокойное настроение
- и) возбужденное состояние
- к) невыразительность речи
- л) быстрая приспособляемость к новой обстановке
- м) громкая речь

30. Выберите те из определений, которые по смыслу соответствуют понятиям: а) холерик, б) флегматик, в) сангвиник, г) меланхолик.

- а) Склонность к переживанию, вялость, застенчивость и робость при общении с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений.
- б) Энергичность, порывистость, неуравновешенность, быстрота смены настроения, работоспособность, склонность к лидерству
- в) Медлительность, сосредоточенность внимания, терпеливость, слабость внешних проявлений, уравновешенность, пассивность, работоспособность, вдумчивость

г) Жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач.

31. Приведите особенности, которые характеризуют флегматика:

- а) повышенная активность
- б) длительная работоспособность
- в) энергичность
- г) сосредоточенность внимания
- д) вспыльчивость
- е) молчаливость
- ж) терпеливость
- з) общительность
- и) стойкие формы поведения
- к) непоседливость
- л) быстрая переключаемость
- м) бедность движений

32. Приведите примеры разных типов темперамента.

33. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту, б) экстраверсии, в) интроверсии.

- а) Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.
- б) Динамическая характеристика психической деятельности.
- в) Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.

34. Раскройте сущность понятия «личность». Какая функция общения играет ведущую роль в процессе становления личности?

35. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами - это:

- а) личность
- б) индивидуальность

Ключ к тесту

1-в

2-г

3-д

4-а

5-а,б

6-б

7-Холерик-сильные эмоции, флегматик -слабые, сангвиник -поверхностные, меланхолик – глубокие, длительные.

8-Взаимосвязь цвета и настроения.

9-а)настроение, б)страсть, в)аффект.

10-б

11-а-г, б-в, в-б, г-а.

12-б

13-б

14-б

15-в

17-целеустремлённость, настойчивость.

18-в

19-а-д, б-г, в-в, г-а, д-б.

20-«Лишний человек-принимает хорошие решения, но не доводит свои начинания до конца, т.е. полное отсутствие четвёртого этапа волевого процесса.

21-б

Ожегов С.И. Словарь русского языка.

Решительный-1. Твёрдый в поступках, неколеблющийся. 2. Исполненный твёрдости, непреклонности.

Торопливый-склонный торопиться, поспешный, быстрый.

22-в

23-б

24-а

25-а

26-а

28-в

29-а, в, д, е, ж, и, л, м.

30-а-б, б-в, в-г, г-а.

31-б, г, е, ж, и, м.

32-1-холерик

2-сангвиник

3-флегматик

4-меланхолик

33-а-б, б-в, в-а.

34-Личность-это человек, включённый в систему общественных отношений; он формируется в общении. Совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности. В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.

35-б.

Критерии оценки

«5»-42-40 б.

«4»-40-32 б.

«3»-32-22 б.

«2»-21 б.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине «Психология общения» проходит в форме дифференцированного зачета.

Дифференцированный зачет проходит в форме письменного опроса.

Критерии оценивания письменных опросов

Оценка 5 ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

Оценка 4 ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета.

Оценка 3 ставится, если ученик правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов.

Оценка 2 ставится, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Вопросы для письменного опроса.

1. Социально-психологическая характеристика общения.
2. Понятие общения, его виды и функции.
3. Взаимосвязь общения и деятельности.
4. Уровни общения.
5. Общение как коммуникация или коммуникативная сторона общения
6. Общение как взаимосвязь или интерактивная сторона общения
7. Общение как восприятие людьми друг друга или перцептивная сторона общения.
8. Особенности межличностного взаимодействия.
9. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды
10. Ролевое поведение.
11. Социально-психологические установки, эффекты (первичности, бумеранга, ореола, новизны).
12. Убеждение как способ организованного воздействия на психику человека.
13. Структура и специфика убеждения.
14. Особенности социальных стереотипов.
15. Виды и приемы манипулирования.
16. Природа конфликтов. Виды, причины возникновения, динамика развития.
17. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Правила ведения беседы.
18. Методы разрешения конфликтов.
19. Особенности общения с детьми разного возраста.
20. Роль невербальных средств общения в жизни человека.